

# **STUDENT HANDBOOK**

**PEARSON BTEC HNC in Hospitality Management (RQF)**

**PEARSON BTEC HND in Hospitality Management (RQF) Å**

## **What can you find in the programme handbook?**

Á  
Á  
Á

V@i•Á@æ}åà[[\Áæá{•Ác[Á@^]Á^[\_Ác@;[\_^\*@Á^[\_^!Á•c`åå^•ÁæcÁc@^Á&[||^\*^EÁÁÁ  
Y^Á@[\_]^Áæ~c^!Á!^æåå}^\*ÁæcÉA^[\_^Á, á||KÁ

Á

---

Á

## Contents

## Page No

Page No	Contents
1	VÒŒÔRQHQÖÁŒHQÖÁŒÖTQHQÙVÜŒVQXÖÙVŒØØÁUHQÄYUWÜÙÜUÖÜŒT TÖ
2	ŒÔŒÖÖTQHQÅŒSÖPÖŒÜ
3	ŒÓUWVÁÙØŒÜÙUP
4	ŒÓUWVÁÙUÖÜ
5	Ú![-^••ä[ }æ]ÄÜ^&[ * }äcä[ ] }Å
6	V^æ&@ä} *ÉÄŠ^æ!}ä} *Äæ} äÁŒ••^•• { ^ }o
7	ÖUWÜÙÖAT UÖWSÖUÁŒHQÖÁÙUÖÜŒT TÖÙVÜWÖVWÜÖ
8	Ö[ ^•^•ÄT [ å^ ]^•
9	Ú![ *!ä{ { ^ÄÖ! }æcä[ }äæ! ^&c^ ]^•
10	Ü^æ! [ ]ÖVÖÖÄŠ^ç^ÄÍPÖÖä] [ { æää } ÄP [ • ]äcæ]äc^ÄT æ } æ*^ { ^ }cÄÜÜÖDÄ
11	ÖVÖÖÄPÖÖPÖÖäU! [ *!ä{ { ^ÄU! [ *!^••ä[ } }Å
12	VÒŒÔRQHQÖÁŒHQÖÁŒÖTQHQÙVÜŒVQXÖÙVŒØØÁUHQÄYUWÜÙÜUÖÜŒT TÖ
13	ŒVNÖVÖŒHQÖÖTQHQÙVÜŒVQXÖÙVŒØØÁUHQÄYUWÜÙÜUÖÜŒT TÖ
14	Ü^ä { äccä} *Äæ••ä* } { ^ }c•
15	Ö!äåä} *Ä[ -äæ••^•• { ^ }c•
16	Æ••^•• { ^ }cÄÖ!äc^!äæ
17	Ö[ { ]^••äcä[ }ÄU! [ çä•ä[ } ]•
18	Ü^•^•!ä!ÄU! [ &^ä^ ]^•
19	Ø^•^•äæ&\Äc[ ÄÙc^ä^ ]c•
20	Æ••^•• { ^ }cÄÖ [ æ!ä•Ä
21	Œ&æä^ { ä&ÄŒ } ]^æ!•ÄU! [ &^ä^ ]^•
22	Œ&æä^ { ä&ÄU~^ } &^•
23	ÜÖÖUÖPQHQÙVÜUÖÜQUÜÄŠÖŒÜPÖÖäÜÖÜ
24	ÙWÜÙUÜVÜVWÜÖ
25	UVPÖÜÄQHQØUÜTŒVQUP

Á  
Á  
Á

## TEACHING AND ADMINISTRATIVE STAFF ON YOUR PROGRAMME

CE•Á æÁ •c`á^}cÁ æcÁ c@^Á Š[ ]å[ ]Á Ô[ ||^\*^Á WÔSÁ Cc@^!^æ~c^!Á ±@^Á Ô[ ||^\*^pDÉÁ ^[ ^Á , á||Á à^Á & [ { ` } à&æcā } \*Á , ác@Áçælå[ ^\*Á { ^ { à^!•Á[ ~Ác^æ&@á } \*Áæ } åÁæå { á } å•c!æcäç^Á•cæ~Áà^Ác^|Á ] @ [ } ^ÉÁ^É { æiÉÄXåc^ælS^æ! } á } \*ÁO } çá! [ } { ^ } cÁCT [ [ å|^DÁæ } åÁà^Á ] [ •cÉÁ  
Y[ ^Á , á||Áà^Áá } c! [ å^&^åÁc[ Á^ [ ^!Á ] ! [ \*!æ { { ^Ác^æ { Áæ } åÁæå { á } å•c!æcäç^Á•cæ~Áå^!á } \*Áá } å^&cá [ } Á •^•á [ } •ÉÁÁ

## ACADEMIC CALENDAR

CEÁ å^cæå|^åÁ æ&æå^ { å&Á &æ|Á } åæ!Á å•Á ] ^å|å•@^åÁ [ } Á c@^Á Ô[ ||^\*^g•Á , ^å•ac^Á å } Á c@^Á ±Ô^||^ } cÁ  
Üc`å^}c@^•^&cá [ } ÉC&æå^ { å&Á^æ!Á•ååçå^ååá } c[ Ác , [ Á•^ { ^•c^!•ÉÁÁ  
A

**Note:** Y[ ^Á TWÙVÁ à^Á æçæå|æå|åÁ c[ Á æcc^ } åÁ c@^Á Ô[ ||^\*^Á c@! [ ^\*!@ [ ^cÁ c@^Á •^ { ^•c^!åæc^•ÉÁ  
Ú|æ•^Á cæ\^Á c@å•Á á } c[ Á & [ } •^å^!æcá [ } Á , @^ } Á à[ [ !á ] \*Á @ [ |ååæ^•ÉÁ CEåååcá [ } æ] | ^ÉÁ c@^!^Á { æ^Á à^Á  
!^æ•[ } Á ~[ !Á ^[ ^Á c[ Á { ^^cÁ , ác@Á c^æ&@á } \*Áæ } åÁ ^çæ { á } æcá [ } •Á •cæ~Á å-Á ^[ ^!Á æ••á\* } { ^ } c•Á æ!^Á  
!^~!^!^åæ } åÁ!^~!^!^åæååcá [ } æ!åá ] ] ^cÉÁ

V^æ&@á } \*Á cæ\^•Á ] |æ&^Á å^!á } \*Á •[ { ^Á [ ~Á c@^Á ] !á { æ!^!^•^& [ } åæ!^!^•^& @ [ [ !Á @æ!^!^c^! { Á @ [ |ååæ^•ÉÁ  
å^!^ ] ^ } åá } \*Á [ !Á c@^Á æ&æå^ { å&Á ^æ!ÉÁ } |^æ•^Á cæ\^Á c@å•Á á } c[ Á & [ } •^å^!æcá [ } Á , @^ } Á æ!^!æ } \*á } \*Á  
@ [ |ååæ^•Áæ } åÁ&@á|å&æ!^ÉÁ

V@^!^åá•Á } [ Ác^æ&@á } \*Á [ } Á•cæc^ c[ !^ÁWSÁÓæ } \ÁP [ |ååæ^•ÉÁÁ  
A

## ABOUT PEARSON

Ú^æ!•[ } Åá•Ác@^Á , [ !^åc•Á|æåå } \*Á|æ! } á } \*Á& [ { ] æ } ^ÉÁ , ác@ÁHí^EEEE^ { } | [ ^^!^•Áá } Á { [ !^Ác@æ } Áí^EE  
& [ ^ } c!å^•Á , [ !^á } \*Ác[ Á@^! ] Á ] ^[ ] |^Á[ ~Áæ!|åæ^\*^•Ác[ Á { æ\^Á { ^æ•^!æ!^!Á } Ác@^!^!^!^!ç^•Á  
c! ; [ ^\*!@!^æ! } á } \*ÉÁ Y^Á ] ^cÁc@^Á|æ! } ^!ÁæcÁc@^Á&^ } c!^Á[ ^!^ç^!^!c@á } \*Á , ^Áå [ É!å^æ&^•^•Á , @^!^ç^!^!^  
!^æ! } á } \*Á-! [ ^!á•@^•ÉÁ•[ Áå[ Á ] ^[ ] |^ÉÁÁ  
A

# ABOUT YOUR PROGRAMME

## **Programme Rationale**

V@^Á ÓVÒÔÁ P@\* @^; Á Pæcá[ } æ|•Á [ ~^; Á æÁ •c! [ } \* Á ^ { } @æ•å•Á [ } Á ] ;æ&cá&æ| Á •\á||•Á å^ç^|[ ] { ^} cá  
æ|[ } \*•å^ç^|c@^; Á å^ç^|[ } { ^} cá [ ~; Á |^~^; å^ç^| Á \ } [ , |^å\*^; Á æ| å^ç^|c@^; Á ^; c@^; Á •^&c[ |é; Á  
Uc^; å^ç^|c@^; Á æ|; Á åcc!æ&c^; å^ç^|c@^; Á c@^; å^ç^|c@^; Á •c! [ } \* Á ç[ &cá[ } æ| Á ]; [ \*|æ { { ^; Á [ ~; Á •c^; å^ç^|c@^; Á { ^; c@^; Á c@^; Á  
å^ç^|c@^; Á | [ \*| ^•; á[ } Á } ^; å^ç^|c@^; Á , @^c@^; Á c@^; Á å^ç^|c@^; Á { Á ^ { } | [ ^ { } ^} cá[ |á; c@^; Á c@^; Á c^; å^ç^|c@^; Á ] ; å^ç^|c@^; Á  
[ ; Á ] ; [ ~^•; á[ } æ| Á & [ ^; c@^; Á ] ;

CEA\^A]; [\*|^••[ ]A] æc@~[ ]A Ü^æ!•[ ]A ÖVÖPÖPÖ \*|æå^æc^•Aå•Ac[ AæAc[ ]E^]Aå^\*|^A  
]; [\*|æ{ {^A[ ]Ac@^Ac@|å^æ!A[-Aæ|å^\*|^A]; [\*|æ{ {^EA

Ü^æ!•[ }ÁÓVÒÔÁPá\*@^;ÁPæcá[ }æ|•Áá}ÁP[ • ]ácae|ác^Á@æç^Áà^Á{ Áå^ç^|[ ]^åÁc[ Á~[ & ^•Á[ }KÁ

## **Aims**

Á

---

- Á ~~~~&cáç^Á ] ~!~[ { { æ } & ^Á , ác@á } Á æ Á c^æ { Á ^ } cá! [ { { ^ } cá á } & | ~ áá } \* Ká | ^ æ á ~! • @á ] É Á c^æ { É Á á ~ á | áá } \* É Á á ~ | ~ ^ } & á } \* Á æ } á Á ] [ b^&cE { æ } æ \* ^ { { ^ } cá • \á } | • Á
- Á á } c^æ! [ { } æ | Á • \á ] | • Á [ ~ Á ~ ~ &cáç^Á | á | c^æ } á } \* É Á } ^ \* [ cáæcá } \* É Á ] ~! • ~ áá } \* Á æ } á Á ] | ^ • ^ } cæcá [ { Á
- Á æ á á | ác^æ • Ác [ Á & [ { } á ~ &cá! | ^ • ^ æ! & @áá } c [ ÁP [ • ] ácæ | ác^æ } á Á { æ } æ \* ^ { { ^ } cá • • ~ ^ • É Á

Á

## Professional Recognition

Ú^æ! • [ { Á ÓVÒÓÁ Pá\* @^! Á Pæcá [ { æ } | • Á á } Á P [ • ] ácæ | ác^Á @æç^Á à ^ ^ } Á á ^ç^ [ { ^ } á Á , ác@Á & æ! ^ ^ ! Á ] | [ \* | ^ • á [ { Á æ } á Á | ^ & [ \* } ácá [ { Á à ^ Á ] | [ ~ ^ • á [ { æ } | á à [ á á ^ Á á } Á { á } á É Á Qcá á • Á ^ • ^ } cæcá | Á c @ æ c á • c ^ á ^ } c • Á \* æ á } Ác @ Á { æ cá { ~ { Á à ^ } ~ - ác Á ~! [ { Ác @ ^ Á | Á ] | [ \* | æ { { ^ Á [ ~ Á c ^ Á á É Á

Ø^! c @ ^! Á á ^ cæa! | Á [ ~ Á ] | [ ~ ^ • á [ { æ } | á à [ á ^ Á | ^ & [ \* } ácá [ { Á æ } á ^ç^ { { } cá [ { } | • Á ~ [ H U ^ æ! • [ { Á ÓVÒÓÁ Pá\* @^! Á Pæcá [ { æ } | • Á É Á U! [ ~ ^ • á [ { æ } | Á Ü^ & [ \* } ácá [ { Á æ } á Á U! [ \* | ^ • á [ { Á Öö! ^ &c [ { ^ Á á Á æçæ | ác | ^ Á ~! [ { Á [ ~ Á , ^ à • ác^KÁ

@cc] KBD^ ~ æ | á á & æcá [ { • É! ^ æ! • [ { É & [ { D^ } Dæ à | ^ cE^ • D^ ~ æ | á á & æcá [ { É à | æ } á • Dæc^ & É @ c { J Á

Á

## Teaching, Learning and Assessment

Á

ÓVÒÓÁ V^æ & @á } \* Á æ } á Á S^æ! } á } \* Á Uc! æc^\* ^ Á ~ [ { Á Pá\* @^! Á X [ & æcá [ { æ } | Á Ò Á ^ & æcá [ { Á á • Á ~ [ { ^ } á ^ á Á ^ ] [ { Á c @ ^ Á ~ [ { , á } \* Á & [ { ^ Á c æ | ^ Á ~

- Á V @ æc Á • c ^ á ^ } c • Á ] h [ { Á \ } [ , | ^ á \* ^ Á æ } á Á ^ç^ ] | ^ á ^ } & ^ Á • @ [ { ^ | á Á à ^ Á ~ c á | á Á á } Á c @ ^ Á | ^ æ! } á } \* Á ] | [ & ^ • Á æc Á ^ç^ | ^ Á [ ] [ { c ^ } ác ^ Á
- Á V @ æc Á • c ^ á ^ } c • Á æ! ^ Á ^ } á Á | ^ Á c [ Á á ^ç^ | [ { Á | ^ | æc Á ^ç^ | ^ Á á ^ } c [ Á { { { ^ Á á } á ^ } ^ } á ^ } ác • c ^ á ^ } c • Á æ • Ác @ ^ Á ] | [ \* | æ { { ^ Á } | [ \* | ^ • ^ • Á
- Á V @ æc Á c ^ æ & @á } \* Á æ } á Á | ^ æ! } á } \* Á { ^ c @ [ á • Á & | ^ æ! | ^ Á | ^ & c Á c @ ^ Á c! æ } • ácá [ { Á ~! [ { Á á ^ } á ^ } á ^ } & ^ Á c [ Á á } á ^ } ^ } á ^ } & ^ Á æ } á Á æ! ^ Á à æ! æ } & ^ Á æ & & [ { ^ Á } \* | ^ Á æc Á ^ æ & @ Á ] @ æ • ^ Á [ ~ Á c @ ^ Á ] | [ \* | æ { { ^ Á
- Á V @ æc Á c ^ æ! ^ Á á } Ác ^ æ & @á } \* Á æ } á Á | ^ æ! } á } \* Á • cá { { ^ | ^ • Á á • Á & | ^ & æc Ác @ ^ Á ] | [ { { cá [ { Á [ ~ Á ~ ~ &cáç^Á | ^ æ! } á } \* Á
- Á V @ æc Á • c ^ á ^ } c • Á æ! ^ Á ] | [ çá á ^ á Á , ác @ Á æ ] | [ ] hæc ^ Á | ^ç^ | • Á [ ~ Á • ^ ] | [ { cá c @ ! | ^ \* @ [ { cá c @ ^ Á ; Á ] | [ \* | æ { { ^ Ác [ Á ^ } æ! | ^ Ác @ ^ { Ác [ Á ^ç [ { c ^ Áá } c [ Áæ ^ c [ { } | { { ^ • Á • c ^ á ^ } c • Á , ác @ [ { c Ác @ ^ Á } ^ ^ Á ~ [ { Á + • ] | [ { Á ~ ^ ^ Á á } \* Á

CE • Á • ^ & @ É Á c @ ^ Á c ^ æ & @á } \* Á æ } á Á | ^ æ! } á } \* Á { ^ c @ [ á • Á ^ { { } | [ { ^ ^ Á à ^ Á c @ ^ Á U! | [ \* | æ { { ^ Á V ^ æ { Á , á } | Á à ^ Á à æ! æ } & ^ Á à ^ Á c , ^ Á c [ { ^ Á & ^ } c | ^ Á ^ Á } á Á • c ^ á ^ } á Á • c ^ á ^ } c | ^ Á ^ Á æ & cáç^ Á c @ ^ Á æ } æ! | ^ & [ { ~ [ { ác ^ Ác [ Ác @ ^ Á ] | ^ Á

Á

V

Á

{

[ á | á V | ]

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

•A

---

## Programme Duration and Structure

### Duration

#### Full-time

PROGRAMME DURATION  
PROGRAMME SIZE

#### Part-Time

PROGRAMME DURATION  
PROGRAMME SIZE

### Pearson BTEC Level 4 HNC Diploma in Hospitality Management (RQF)

VOCATIONAL CERTIFICATE DIPLOMA

#### YEAR 1 AUTUMN SEMESTER

UNIT HNC	UNIT NAME	Unit Type	UNIT CREDIT	TQT
H6FA	Vocational Certificate in Hospitality Management	Theoretical	15	15
H6GA	Principles of Hospitality Management	Theoretical	15	15
H6HA	Practical Hospitality Management	Theoretical	15	15

#### YEAR 1 SPRING TERM

UNIT HNC	UNIT NAME	Unit Type	UNIT CREDIT	TQT
H6IA	Vocational Practice in Hospitality Management	Theoretical	15	15
H6IA	Skills in Hospitality Management	Theoretical	15	15

#### YEAR 1 SUMMER TERM

UNIT HNC	UNIT NAME	Unit Type	UNIT CREDIT	TQT
H6IA	Theory and Practice in Hospitality Management	Theoretical	15	15
H6IA	Theory and Practice in Hospitality Management	Theoretical	15	15
H6IA	Practical Skills in Hospitality Management	Theoretical	15	15

Pearson BTEC Level 5 HND Diploma in Hospitality Management (RQF)

V@^AÚ^æ!•[ } ÁÓVÒÔÄŠ^ç^|ÁÍPÞÖÁÖä] | [ { æÄä } ÁP [ • ] ácæläc^ÁTæ} æ\*^ { ^ } cÄä•ÁæÁ~ æ|á~å&æçä [ } Á , ác@Á  
æÁ { ä } å { ~ { Á [ ~ÄG I €Á&!^åäc•Á [ ~Á , @ä&@ÁFG€Á&!^åäc•Áæ!^ÁæcÄŠ^ç^|Á I ÉÄæ} åÁFG€Á&!^åäc•Áæ!^ÁæcÄŠ^ç^|Á  
ÍÄV@^A^æÄä•ÁæÄ!^~{ ^ } å^A { ácA [ ~Ä&[ !^ÉA• ] ^&æ|äc•cÄæ} åÄ [ ] cä [ } æ|A^ } ác•Ác [ cæ||ä ] \*ÄG I €Á&!^åäc•ÉÄV@^A  
&[ !^Ä^ } ác•Á!^~{ ^ } å!^åÄæ!^ÄÜ^•^æ!&@ÁU! [ b^&cÄ , @ä&@Ää•Á , ^ä\* @c^åÄæcÄH€Á&!^åäc•ÉÄæ} åÄ  
U!^æ} å•æçä [ } æ|ÁÓ^@æçä [ ^!ÉA , ^ä\* @c^åÄæcÄFÍÄ&!^åäc•ÉÄOE|Á^ ^æ!ÁFÄ^ } ác•Áæ!^ÁæcÄ|ç^|Á I Áæ} åÄæ||Á^ ^æ!Á  
GA^ } ác•Áæ!^ÁæcÄ|ç^|Á I ÉÄA

**YEAR 2 AUTUMN SEMESTER**

UNIT	CORE / SPECIAL	UNIT	TOT:
	T æ } å æ c [ ! ^		
	Ù ] ^ & å æ å • c Ä		
	Ù ] c ä [ } æ   Ä		
UNIT	CORE / SPECIAL	UNIT	TOT:

Á

## TEACHING

Á

### Class Lessons and Tutorials

V@^Ác^æ&@{ }\*Á•^••@{ }•Á, á||Áà^Áååçåå^åÁå}c[ Á] æ|c|^Á|&c^{|^•Áæ}åÁ] æ|c|^Ác^c[ |åæ|•Áæ}åÁ•^{|{ å}æ!•ÉÁ  
V@^Á•^v] ] [ |cÁæ}åÁ\*^våæ}&^Á~[ |Ác@^Áæ••^•{ ^}c•Á, á||Áà^Á] ! [ çåå^åÁæ•Á] æ|cÁ [ ~Ác@^Ác^c[ |åæ|Á  
•^••@{ }•Áæ}åÁcåå•Á { æ}åæc[ |^Á~[ |åæ||Á•c^å^}c•Ác[ Áæcc^}åÁc@^{|{ EÁÁ

Ö^|å}\*Ác@^•^Á•^••@{ }•Ác@^{|^Á, á||Áà^Á [ ]][ |c^}ac^Ác[ Á|^çå^, Áæ}åÁ&|æ|å~^Á\}[ , |^å\*^Á[ |Á  
^}å^{|•cæ}åå}\*Á~|[ { Á}|^çå[^•Á•^••@{ }•ÉÁCEåååcå[ }æ||^Áacåå•Áå~|å}\*Ác@^•^Á•&@^å^{|^åA&|æ••^•^EÁ

---

P[ { ^ØÒWÁ•cˇå^}c•Á @ [ Áæ!^Á• ] [ } • [ !^åhà^Ác@^ÁÙŠÔÁæ!^Áæåçá•^åÁc@æcÁ@^ÁÔ [ ||^\*^åh•Á!^~^~å!^å Á c[ Á&[ } ~å! { Ác@æcÁ@^Áæ!^Áä}^Áæcc^}åæ}&^ÁæcÁ ] [ i]c•Ác@{ [ ^\* @ [ ^cÁc@^Á•^•å[ } Áà^~[ { ^ÁÙŠÔÁ|[ æ} Á ] æ^ { ^}c•Áæ!^Á!^!^æ•^åÉA V@ä!^å} &| ^å^•^Áæcc^}åæ}&^åhå} Á&|æ••^•^åÉA •^~å { å••å[ } Á [ -Á&[ ^!•^ , [ !\ Á æ} åÁæcc^}åæ}&^ÁæcÁ^çæ { å}æcá[ } •ÉA

QcÁå•Áå { } ^!æcäç^Ác@æcÁŒSSÁ•cˇå^}c•Á | [ \*Áå}c[ Ác@^Áæ!å { ^c!å&Á•^•c^ { Á , @^} Ác@^Áæ!hç^ÁæcÁæ}åå , @^} Ác@^Á| ^æç^Ác@^Á&[ ||^\*^EÁŒåååcá[ } æ||^Éc@^Ácˇc[ !Á , å] | Áç^!å~^Á^ [ ^; ÁQÖÁ&æ!åhå} Á&|æ••Á!^\*å•c^!•Á c[ Á { } åc[ !Ác@^Ácå { ^Á^ [ ^Áæ!hç^åÁæ}åh@[ , Á| [ } \*Á^ [ ^Áæ&cˇæ||^Á•] ^}chå} Á&|æ••ÉÁÁ

Œ} ^Áæà•^} &^•Áå^~^Ác [ Á { ^åå&&| Á!^æ•[ } •Á { ^•cÁà^Á&[ ç^!^åhå^ÁæÁ { ^åå&&| Á&^!cå-å&&c^EÁ T^åå&&| Á &^!cå-å&&c^•Áæ}åh[ !Áå [ &^ { ^}cæcá[ } Á•@ [ ^åhå^Á•^}cÁc[ Á**Hospitality@lucuk.ac.uk.** Á

Ü^] [!c•À æ!^À \*^}^!æ||^À cä\* @c^!À ä}À •c!^&c^!^À c@æ}À ^••æ^•ÈÀ åäçäå^åÀ ä}c[À •^&cä[ }•À æ}åÀ •^àÈ

---

OE••ä\* } { ^}c•Áæ!&Aå^•ä\* } ^åÁ• [ Ác@æÁçæ!ä[ ^•Ác^ ] ^•Á[ ~&[ ^|•^ [ | \ Á&æ } Áà^Á ] ; [ å^&^åÉÔ@^& \ Á c@^Á { [ å^| ^Aæ••^•^ { ^}cA \* ^äæ } &^A [ !Aæ••ä\* } { ^}cA à!ä^A~ [ !A &|æ!ä-ä&æcA [ } A [ ~A , @æcA ^ [ ^Aæ!^A à!ä } \* Äæ•\^äAc[ Á] ; [ å^&^EÅÄ

Ü^\*æ!å^\*•Á[-Ác@^Ác^] ^Á[-~Áe••^• { ^ } cÉAæ||Ácæ•\•Áæ!^Áæ•^•gáÁ[ ] Ác@^Á|^æ!] å}\*Á[ ^c&[ { ^•Áæ] åÁæ••^• { ^ } cÅ&!åc^!äæÁ- [ ! Á^æ&@Á^ } åcÉAŒ••^• { ^ } cÁcæ•\•Á , å||Áæ||[ Áæ^Á•^cÁc[ Á&[ ç^!åUæ••ÉA T^!äcÁæ] åÁÖä•cä]&cä[ ] Á&!åc^!äæÉ

# **How to deal with your assignments**

Œ••å\* } { ^ } c·Åæ| , æ^·Å@æç^·Å·å^·æå|å}^·ÉÅå} Åc@^·æ { ^·Å , æ^·Åæ•·Åcæ•\·Åå} Åc@^·Å ]|[~·••å[ } æ|Å , [ ||·å·  
å [ ÉÅ V@^·Å·å^·æå|å}^·Å , å|Å à^·Å ]|[çå·å^·Å c[Å ^ [ ^·Å , å@å] Å ^ [ ^·Å ]|[ \* |æ{ { ^·Å \* | [ ^· ] •ÉÅ V@^·Å  
æ••å\* } { ^ } c·Å@æç^·Å·å^·å^·\* } ^·Åå^·æ|å} å·å^·&@^·å^·| ^·Åå· [ Åæ•·Åc[Å ·] | ^·æå· , [ ||·Å [ ^·çå·å^·ç^· ] | ^·Åæ|å·  
æ|| [ , Å·c^·å^· } c·Åc[Å { æ} æ^·Åc@^·å! Åc { ^·Å·å^·^·&cåç^·| ^·Åå} Åc^ | { •Å [ ~·Åc·Åæ|| [ &cåc [ } Åå} Å& [ } •å^·æcå [ } Å [ ~·  
c@^·å^·å { æ} å·Å [ ~·Å·å^·&@·åæ•••• { ^ } c·åcæ•\·ÉÅå  
Å

CE•Á, ác@Áæ} ^ Áå^æå|ä} ^• ÁacÁá• Á&!acä&æ|Ác [ Á { æ} æ\*^ Áæ} å Áàæ|æ} & ^ Ác@^ Áå^ { æ} å• Á[ } Á^ [ ^ | Ácä { ^ ÈÁ-| [ { Á-|ä^ } å• ÈÁ- ~ { ä| ^ ÈÁ ^ { } ] [ ^ { } cä & { { { ac { ^ } c• Á æ} å Á [ ~ Á & [ ^ | ö• ^ Á [ ^ | Á • c• å Á• ÈÁ Ö [ Á } [ cä | ^ æç^ Á ^ç^ } ^ c@ä} \* Ác [ Ác@^ Áæ|æ|cä [ ä } ^ c• ÈÁ à ^ cä^ } • ^ | Á^ [ ^ | Á@æç^ Á] } |æ} } ^ å Á• ^ ~å&ä^ } cäcä { ^ Ác [ Á Á• Á | ^ • ^ æ|&@ Áæ} å Áä} ç^ • cä\* æc^ Ác@^ Ác [ ] å Á [ ~ Á^ [ ^ | Áæ• • ä\* } { ^ } cä • Á ] | ^ } æ| ^ Á^ [ ^ | Áæ|\* ^ { } cä • Á ] | [ å^ & ^ Ác@^ Áä} æ| Á^ • • æ^ ð|^ } [ | cð] | ^ • ^ } cæcä [ } Á • Á • ^ à { åcc^ å Ác@^ Áæ• • ä\* } { ^ } cä å ^ Ác@^ Á { ^ c@ [ å | ^ • ^ | ^ å Á

Ø[{:æåååcā{ }æ|Ā•^ }][{:cĀ}|^æ•^Ā•]^æ\Āc[Ā^ [ ^Ā ] ;[\*!æ { { ^Āc^æ&@i} \*Ā•cæ~Ā[ !Āçā•ācĀc@^Ā|jā!æ!^Ā- [ !Ā•[ { ^Āç^!^Ā@^ }]-^Ā\*^āå^•Āā]Ācā { ^Ā{ æ }æ\*^ { ^ }cēĀ

# Submitting assignments

Ó^}^{|æ||^Á^ [ ^|Áæ••æ\* } { ^}cÁ, á|Á|^•|cÁ ÁæÁ, |acc^}Á å[ &^ { ^}cÉAV@^•^Á, á|Áà^Áæ&&^]c^åÁæ)åÁ  
{ æ| |^åÁà^Á& [ ||^\*^Á•cæ~Á, ác@Á-^&åæ&\Á|^c~ } ^åÁ- [ |Á~c~|^å { }! [ ç { ^}cÉ

Áœ||Áæ•••\* } { ^ } c Á, á|Áà^Á•~ à { acc^áÁ [ } |á] ^ÁçáæÁ T [ [ á] ^ÉÁ

Á V@á•Á . á||á{ }&|~å^åæ&@^&\i} \*~[ |Á^ç&^••íç^å&[ ]^å{ } \*Áæ{ åÁ] |æ\*åæå• { Á~•å{ } \*ÁV~| } åçå{ } Á

Á Ÿ [ ^ Á & æ ] Á { æ \ \ Á å | æ - c Á • ^ à { å • • å [ } • Á c [ Á & @ ^ & \ Á ] ] | æ \* å æ l á • { Á • & [ ! ^ & Á ^ } c å | Á c @ ^ Á • ^ à { å • • å [ } Á

Å U&^A^T^A@æc^A { æå^A@^A-å} æ|Å•` à { å••å| } Å^T^A&æ } } |çA { æ\^Aæ } ^A~` |ç@^A&@æ } \*^A•çA

Á Ô[{}-á] { æcā[{}Á æà[ ^cÁ ^[ ^!Á •` à { á••á[{}Á , á|!Á æ] ]^æ!Á [{}Á c@^Á -á}æ|Á •c^]Á [~Á V`!}ácā}Á  
•` à { á••á[{}ÉÁ

Á ÁŒ) ^Á~^~!á•Áæà [ ~cÁc@^Áå^cæjÁ [ ~Ác@^Áæ•••\* } { ^}cÁcæ•\ðà!á~·@ [ ~]áÁà^Áåä!^&c^åÁc[ Á^ [ ~]Á  
c̄ c [ iÉÁ  
Á  
Á ÁŒ) ^Á~^~!á•Á {~æcā}\* Ác@^Á æ&c~æ|Á •~ à { ~••~{ }ÉÁ } |^æ•^Á ~ { ~æ|Á P[ •]æcæ|ác^ O|&~&\Èæ&È~\ ÉÁ  
Óçæ { ~æcā{ }•ÁU~å&^å•Á[ ]^}~í[ { ÁJÉ€€€ { Ác[ Á]É€€ } { ÁÉÁT[ }åæ^ác[ ÁUæc~!åæ^ÉÁ  
Á  
Á ÁŒ) ^Á~^~!á•Á!~|æcā}\* Ác[ ÁÒçc^ } ~æcā}\* ÁÔä!&~ { ~cæ } &^•ÉÁ ] |^æ•^Á!~!~!Á**Student Handbook**  
~[ !Á { [ !^åä] ~[ ! { æcā{ }ÉÁ

## **Grading of assessments**

CE-c^!A c@^A •c^A}c^A @ac^A •^A { acc^A c@^A , [ !\EA acA a^A { a!\^A c@^A c^c[!^A a^A c@^A a^A c@^A ]•c^A c@^A  
a^A &@a^A { ^ }c^A [ -A ^A &@A a^A &@A a^A { ^ }c^A &@A a^A V@^A c^c[!^A , a!]A ]![c^A a^A ~^A a^A &@A a^A c@^A ]•c^A  
a^A &@A { ^ }c^A a^A a^A &@A a^A  
•@^A c^A [ !^A c@^A a^A &@A a^A { ^ }c^A

## **Assessment Criteria**

ŒJ|Ā { æ!\\ā}\*Ā [Ā-Ā•c^ā^]cōqā, [!\\Ā&[ ]~[ | { •Āc[Āæ•••^• { ^}cā&fāc^!āæĒĀV@ā•Ā•^&cā{ }Ā[ `c|ā}^•Āc@^Ā  
•cæ}åæ!å•Āc@æcĀ}^•åĀc[Āå^Āæ&@ā^ç^åĀc[Ā\*^ā]Ā { æ!\\•ā}Āc@^Āæ] ] [ ] !æc^Ā&æc^\* [ !^ĒĀ

V@^AÔ[||^A•^Aé••^A•• [ |•Dc^c[ |•A\_â]@|A^ [ ]|[ ^Ac@A~[ ||[ , \_â}\*^A&|^Ac^!^aæA\_ @} Aæ••^A•• } \*^Aé } ^A- [ | { A[-A\_ , ^Ac^ } A[ |A] |æ&c&æ|A\_ , [ |^EAV@^Aæ••^A•• { ^} cA&|^Ac^!^aæAæ!^A••^Acæ } A\_ ^a|a•@^AåA\_ ^Ac@^Aæ , æ!^a } \*^A [ |^Aæ } A•^Acæ } A[-Ac@^A\_ , ^Ac|a&^Acæ } Ac@AcA\_ [ ^Aæ!^A••^C^A\_ ^a } \*^EAc } A\_ , æ|Aæ|o[ ^Aæ!^A&æ!&^|Cæ^A\_ , ^Ac@Ac@^Aæ••^A•• { ^} cA@|a^A\_ ^a } ^EAc

Grade	Criteria
-------	----------

**Not Submitted**

**(NS)**

OE••^•• { ^ } c@æ•{ c@à^& } à { acc^åDæcc^ { ] c^å }

---

## Compensation Provisions HNC

CEÁ•c̄á^}c̄&æ}Á•c̄|Áà^Áæ , æ!á^áÁæ}ÁPbÓÁá-Ác@^~ Á@æç^Á} [ c̄æ&@á^ç^áÁæ{ á}á { ~ { Á[~ÁæÁÚæ••Áá}Á [ }^Á[~Ác@^ÁFíÁ&!^ááçÁ^}ác•Áá^c̄@^~ Á@æç^Á [ c@^| , á•^Á-~ | -á||^áÁæ|Ác@^Áæà [ c̄^Á&[ }ááçá [ }•ÉÁÁ

V@^Á&æ|&~ |æçá [ }Á[~Ác@^Áoverall qualification grade Á•Áæ•^áÁ [ }Ác@^Á•c̄á^}cq•Á] ^|- [ ! { æ}&^Á  
á}Áæ|Á^}ác•Ác [ Ác@^Áçæ] ^~ Á[~ÁFG€Á&!^ááç•ÉÁÚc^á^}c•Áæ!^Áæ , æ!á^áÁæÁÚæ••ÉÁT^|áçÁ [ !ÁÖá•cä} &cä [ }Á  
~ |æjá-á&æçá [ }Á\* |æá^á^~ •á} \*Ác@^Á] [ á}c•Á\* |æá} ^áÁc@| [ ~ \* @Áæ|ÁFG€Á&!^ááç•ÉÁæçÁŠ^ç^|Á | Á- [ !Ác@^ÁPbÓÁ  
[ !ÁS^ç^|Á | Á- [ !Ác@^ÁPbÓÉÁæ•^áÁ [ }Á^}ácÁæ&@á^ç^ { ^}c̄éÁ

- Á CE||Á^}ác•Áá}Áçæ|ááÁ& [ { áá}æçá [ }Á { ~ •áá^áæcc^ { ]c^áÁçFG€Á&!^ááç•DÁ
- Á CE|Á|^æ•áAF€ÍÁ&!^ááç•Á { ~ •áá^áæÁÚæ••Á [ !áæà [ c^ÁÁ
- Á CE||ÁFG€Á&!^ááç•Á& [ ~ }cÁá}Á&æ|&~ |æçá} \*Ác@^Á\* |æá^áÁ
- Á V@^Á [ c^|æ|Á^~ |æjá-á&æçá [ }Á\* |æá^á•Á&æ|&~ |æç^áÁá}Ác@^Á•æ { ^Á , æ^Á- [ !Ác@^ÁPbÓÁæ}áÁ- [ !Á  
c@^ÁPbÓÁÁ
- Á V@^Á [ c^|æ|Á^~ |æjá-á&æçá [ }Á\* |æá^á~ [ !Ác@^ÁPbÓÁ , æ|Á à^Á &æ|&~ |æç^áÁæ•^áÁ [ }Á•c̄á^}cÁ  
] ^|- [ ! { æ}&^Áá}ÁS^ç^|Á | Á^}ác•Á [ }| ^éÁÁÁ

## Points per credit:

Úæ••KÁ | ÁÁÁ  
T^|ækÁ | ÁÁÁ  
Öá•cä} &cä [ }KÁ | Á  
Á

## Point boundaries

Grade	Point boundaries
Pass	1G€

**REFERRAL** • à { à••à[ } åæc^É } [ ~ |c@^|å^çc^ } •à[ } •å , à||åà^åæ||[ , ^åÉåæ}åå^ [

## Academic Offences

ŠÔWÔSÁ& [ } •âå^!•Áæ&æå^ { å&Á [ ~^ } &^•Áç^!^Á•^!å[ ^•| ^ÈÁŒ&æå^ { å&Áå } c^\*!åc^!å•Áæ!&^ } c!æ!åc@^ { ^Á c[ Åc@^Á^~ æ!åc^!~ [ !\Á ] ; [ å^&^åÅà^!~ [ ^!å•c^å^ } c•Åæ } åÅc@^Á^~ æ!åc^!~ [ ~!å [ ^!å•c^å^ } c•Åå } Åc@^!~ ] |æ&^Å [ ~Å , [ !\ÉÅ&^!!^ } c| ^Åæ } åÅå } Åc@^Å~^c^!^ÈÅÅ

•Á Y^Åà^!å^ç^Åc@æcÅ , ^Åæ!^Å , [ !\å } \*Å , åc@Åæå^!c•Å , åc@Å

@Æç^Áæ Á • { æ||Á } Æ!&^} cæ\*^Á [ ~ Á • å { áæ!æc^Ác [ Á [ c@^!Á ] ^ à|å@^å Ác^cc•ÉÁæ } å Ác@^•^ Áæ!^ Á&|^ Áæ } å Á  
æå^~æc^|~ Á!^~^!^} &^å Ác@! [ ^\* @ [ ^c Áæ|| Áæ••å\* } { ^} c•ÉÁ  
Á

## **Collusion: a Definition**

%Ô[||`-å[ }Áå•Ác@Åæ&cÁ[-Á&[||æà[ |æç} \*Á, ác@Á•[ { ^[ }^Á^|•^Á[ }Áæ] Áæ••^•• { ^}cÁ  
^ç^&{ &å•^Á , @å&@Á å•Á å}c^} å^åÁc[ Á å^Á , @[ ||^Á ^[ ^|Á [ , }Á , [ \|ÉÁ [ |Á c@^Á æ&cÁ [ -Á  
æ••å•cÁ} \*Á•[ { ^[ }^Á^|•^Ác[ Á&[ { { ácÁ }] æ\*æ!å•{ +åçT æ\*`-å!^ÉAG€€HDÉA  
Å

V@{ `\*@{ `cÁ ^[ `|Ácá { ^ÁæcÁc@^Á&[||^\*^Á^[ `Á, å||Áå^Á•c`å^ä}\*Áæ[ { }\*•å^Á [ c@^!Á•c`å^}c•Áæ} åååååå•Á  
å}^çåçæà@^Ác@æcÁå•&`•å{ }Áæ!{ `\*åc@^Á&[ `\*•^ÉÁæ@|^&c`|Á^ { |Áæ••\*} { ^}cÁ, å|Á@æ] ]^) ÉAV@•å•Áå•Á  
} { cÁ &[ ||`-å{ }ÁÁ P[ , ^ç^|Á æ||Á•c`å^}c•Á { `\*ç`å`å^Á [ }Á c@^!Á \*`æ!åÅ , @^) Á c@•Á æ&cåç^Á æ} åÅ  
] ; [ ~••å{ }æ|Á å•&`••å{ }Á å^&[ { ^•Á { [ |^Á å}ç[ |ç^åÅ |^æåå}\*Á c[ Á å^c! { å}^åÅ æ} åÅ ] ; [ æ&cåç^Á  
&[ ||æà[ |æçá[ }Á{ }Áæ] Áæ••\*} { ^}cÁc@æcÁ•@[ `\*åååå^Áæ] ååçåå`æ|q|Á å^&^Á[ -Á , [ \|ÉÁ  
Å

CECÁ cā { ^•Á æ } Á æ••ä\* } { ^} cā •^cÁ à ^Á ^[ ^íÁ | ^c~ | ^íÁ , ä||Á ä } c[ | c^Á \*|[ ^] Á , [ \|LÁ ä } Á c@^•^A  
&ä|&^ { •cæ } &^•Á à ^A&| ^æ|Á [ ~A ^[ ^íÁ [ , } Áä } c[ | c^ { ^ } cAæ } åÄ | ^• ] [ } } -^ä|ä|äc ^EÄ ^cälä•^AæA ] ; [ -^••ä [ } æ|Á  
[ | \*A [ | Aåäæ! ^Äc [ Ä | ^& [ | åä•ä\* } -ä&æ } cAä } ] ^cA [ | Aåä•&••ä [ } Aæ } åÄc @^Aæcc } åä } &^A [ ~A [ c@^!A•c~ å^ } c•EÄ  
æ } åÄ& [ } -ä { Á , @æcA , ä||Aä| ^A\* | æä^åÄ•Aä } åäçäå ^æ|Aæ } åÄ\* | [ ^] Á [ ^c ] ^cE

V@^~[|[ , ^\*^&^c^] ; ^•^ } c , @æc^&^æ&&^ ] cæà|^æ } ^ } æ&&^ ] cæà|^æ ] ; æ&c&^ç& [ ^ |c^•^A [ ~Ac@^A  
W} ^c^&^•^A [ ~AY | \DK

#### **Acceptable practice:**

• Á cæ|\á| \* Áæà[ ^c@à[ [ \·Á[ |Á| ^&c~ |^·Á , ác@Áæ } [ c@^·Á•c~ á^ } c@Á  
• Á & [ { } æ|\á| \* Á^·•æ^·Áæ } á@-^·á@æ&\Áæ-c^·Ác@^·Áæ•@\* } { ^ } c@æ^·Á@^·Áæ } { æ! \^·á@Á  
• Á , [ !\á| \* Áæ } Ác@^·Áj@!æ! ^·Ác [ \* ^c@^·ÁÁ  
• Á á}&| ^·á| \* Á@á@^æ^·Ác@æc@æ } [ c@^·Á•c~ á^ } c@^·Á ] ; ^·•^·á@á } Áæ Á•^ { á } æ! É@á } &| ^·á| \* Áæ Á! ^··^·^·^ } &^·Á  
æ } á@á } Éc@c@Á&c@c@ } } ÁÁ

## **Unacceptable collusion:**

## Referencing

|^æ!{ }{ }\*Ác@^o•^A@ [ ^|åÁà^A\*^äç^ } Áá } ÁæÁ•^ ] æ!æc^h|àéä|å[ \*|æ] @^ÉAQ-Á^ [ ^Áæ!^A|äcä } Áæ } Áæ&æå^ { å&Á  
^A•^A^ [ ^A } ^A^åA c[ Á ^o•^A &äcæcä [ } •A c[ Á æ&\ } [ , |^å\*^A^ [ ^!A •[ ^!&^A•^A å] Á c@^A ~[ ||[ , å] \*^A  
&ä!&^ { •cæ } &^A^KÁ

A Á Q-Á , |áca} \* ÁæÁåá••^|cæcā[ }Á[ |ÁæÁ] |æ&cā&^Éàæ•^åÁ] ; [ b^&cÁ@^| ^Aá•Áæ} Á^ç] ^&cæcā[ }Á[ ~Á , åå^|Á |^æååá} \* Á c[ Á á] - [ { Á ^[ ^|A , [ | \ ÉA ácÁ à| Á æ] ] ; [ ] |äec^Á c@æcÁ à| c@Á æA |^~^| ^} & ^A |äcÁ æ} åA æA à| à| [ \* |æ] @^A • @| ^|å| å^A ^| à { acc^åÉAA

Á á~Á~[ `Áæ[ ^Á~\*ó] \*Áæ] Áæ&c\_v Á| Á~[ cæca[ ] Á-! [ { Áæ] [ c@^!A•[ `!&^LAA  
Á á~Á~[ `Áæ[ ^Á] !æ] @!æ\*ó] \*Áæ] [ c@^!A•[ `!&^LAA

Á ~ Á ^ [ ~ Á æ | ^ Á | ^ ~ ^ | á } \* Á å á | ^ & c | ^ Á c | Á æ } | c @ ^ | Á • | ^

Á á̄ Á ^ [ ~ ] Á [ { Á } ] äcä } \* Á á• Á & | [ • ] ^ Á àæ• ^ å Á { É Á [ Á ]

æ} [c@^A] [äc^A] [ää]

$\Delta$   $\approx \Delta$  [  $\Delta_s$ ,  $\Delta$  ]  $\approx \Delta$  [  $\Delta_s$  ]

Ô [||^\*^q•Ä XŠOËT [ [å]^Ä ^ } å^@Ä •&cä[ } Ä . Ä tÙc^ å^ } cÄ U^ ] ] [ !cÄ Ö[ &^ { ^ } cæcä[ } qÄ ÈENÄ± Y !cä] \* Ä Ü^• [ ^!&^•qÉÄÄÄ

# RECOGNITION OF PRIOR LEARNING (RPL)

ÜÚŠÁ ]|[ çääå^•Á æÁ|[ ^c^Á-[ !Ác@^Á |^&[ \* } ácá[ } Á [ -Ác@^Á æ&@á^ç^ { ^ } c•Á |^• |cá}\*~| [ { Á&[ } cä } ~[ ^•Á |^æ! } á}\*~ÉÄÜÚŠÁ^ } æà| ^•Á|^&[ \* } ácá[ } Á [ -Áæ&@á^ç^ { ^ } cá-| [ { ÁæÁ!æ } \*^Á[ -Áæ&cäçää^•Á^•á}\*~Áæ}\*~Áçæ!ääÁ æ••^•• { ^ } cá[ { ^@ [ å|[ [ ^\*^ÉÄÚ' [ çääå^•Áh c@æch c@^Áæ••^•• { ^ } cá] |^~^~^~^ { ^ } c•Á[ -ÁæÁ\*^ç^ { ^ } A~ } ácá[ !Á ~^~^~^~^ { ^ } æ@-ä&æcá[ } Á@æç^•Áà^•} Á { ^cÉc@^Á~•^Á[ -ÁÜÚŠÁh•Áæ&&^ } cæà| ^~[ { Áæ&&!^ääcá}\*~ÁæÁ~ } ácÉA~ } ác•Á[ !ÁæÁ , @ [ !^~^~^~^ { ^ } æ@-ä&æcá[ } ÉÄÒçää^ } &^Á[ -Á ]!ä[ !Á |^æ! } á}\*~{ ~•cá à^Á **valid, authentic, sufficient and reliable.**

V[Áæ] ] | ^ Á~ [ | Á ÜÚŠÁ ] | ^ æ•^ Á& [ } cæ&cáC@^ Á Öä! ^ &c [ | Á [ - Á Úcˇ áä! ^ Á [ | Á Š^ æä ÁQ } c! } æ| | X^ ! á~ä! ^ ÉA @^ Á , á] | Á  
\* áä! ^ Á [ ^ Á c@ | ^ \* @ Á c@^ Á ] ; [ &^ •^ ÉA Y [ ^ Á { ^ cA ] ; ^ &^ } cA [ | á\* á} æ| | Á [ | Á &^ cä-ä! ^ á Á & [ ] á! ^ Á [ - Á  
^ æ| | á! &æcá [ } • ÉA ^ [ ^ Á æ! ^ Á &| æä! { á} ^ Á ÜÚŠÁ ~ [ | ÉA Y ^ Á æ! ^ Á } æ! | ^ Á c[ | Á & [ } á! ^ cA ÜÚŠÁ , ác@ [ ^ cA æ } Á  
æ&&^ } cæ| | ^ Á ] ; [ [ - Á [ - Á [ ^ | Á | ^ æ! } á} \* ÉA Ú | ^ æ•^ Á } [ c^ Á c@æcA c@æcA ^ ^ æ| | á! &æcá [ } Á æ&@á! ^ c^ á! ^ æcA | ^ c! ^ Á  
á! | ^ Á ÓVÖÖAŠ^ c! | Á &æ! } } c! á! ^ Á ^ •^ á! - [ | Á ÜÚŠÁc | æ| | á! ^ | U^ æ! | • | } Á ÓVÖÖA P! \* @ | | PæcA | } æ! | ^ ÉA

# SUPPORT STRUCTURE

# **Student Support Services**

V@^@^Aa^AeAa^aa&ec^AAo^] [ ^CA&^}c|^A[ &ec^aa^]Ac@^AU[ [ { AOF|Ac[Ae}\* , ^!A\*c^a^}c^a^v^A^l^a^\*A  
}aa^Ac[ A^v^] [ ^CAe]^A^c^a^}c^EA^Uc^a^}c^Ae^l^A , ^&[ { ^Ac[A^\*^cA^]Ac[ v^&@A , ac@Ac@^AU[ \*^l^A{ ^Ac  
}ea^}a^}c^Ac[ Aa^\*&^v^\*^Ae^l^A^c^} { ^Ac[ Aa^\*&^v^\*^Ae^l^A^c^} { ^Ac[ Aa^\*&^v^\*^Ae^l^A^c^} { ^Ac[ Aa^\*&^v^\*^Ae^l^A^c^}

•^ ] [ !cÁæcÁc@^A^æ! ] ^A^•cÁ [ ~Aæ } ^A!^!^çæ } cÁ••^•^A•c@æcÁ { æ\* @c@æç^Aå { } ] ^&æcá[ } •A- [ !A^ [ ^!A , ^!~æ!^EÅ  
æ } å! [ !A æ&æå^ { æ&A , [ !EÅ ] æ!cä&^æ! | ^A , æ@A !^A• ] ^&cA c{ A æcc^ } åæ } &^A æ } åA & [ { } ] ^cä[ } A [ ~A  
æ••æ\* } { ^ } c@EÅÅ  
A  
V@^A Üc^å^ } cA•^ ] [ !cA , æ!A•^ } åA [ ^cA ] ; [ \*!^••A!^ ] [ !c•A- [ !A^æ&@A•c^å^ } c@æcÁc@^A^ } åA [ ~A^æ&@A  
•^ { ^c^æ!EÅ

## **Support with computers and resources**

• Á Q} c^! } ^c~æ&åçä^• Áæc~ [ ^! Á] [&æcä{ } • Á{ } Ác@^Á&æ { } ^• Á  
• Á QÖVÁ& [ ^! • ^• Áæ { } å~æ&åçä^• Á  
• Á P|^] å^• \• Åå{ } Ác@^Á|jä|jä! ^ÉA[ ! Ác^| ] @ [ ] ^KÄ€G€ÍÄG|HÄ|€€€Å  
[ ! Á^É { æä|KÄ|jä|jä! ^ O|& ^\ Èæ&È^ \ Á

## **OTHER INFORMATION**

Careers Advice

V@^À Ùç ^å^ } cÀ Ù^ ] [ !cÀ ^ } àcÀ , à] | à^À åæà| ^À c[ À ] | [ çåå^À ^ [ ^À , àc@À åæåååc[ } æ|À åæåç&^À [ !À \* ^ååæ } &^À  
æà [ ^cÀ&æ!^&^!•À[ !Àåå!^&cÀ^ [ ^Àc[ Àc@^Àæ ] ] | [ !åæc^À&@æ } } ^EÀ

## **Disability or Special needs**

Á  
Q-Á^ [ ^ Á@æç^ Áæ[ áá• æàá] ác^ Á [ | Á• ] ^ &æ| Á } ^ ^ á Áç • DÉA ^ [ ^ Á• @ [ ^ | á Á@æç^ Áæ| | c^ ^ á Áç @ ^ Áç Eå { á•• á [ } • Á U ~ á & ^ Á  
, @ ^ } Áæ] ] [ ^ á } \* ÉAV @ ^ | ^ Áá• Áæ Áá^ áá & æc^ á Á Y ^ | - æ | ^ ÁÖ ^ ] æc { ^ } c Á} Ác @ ^ Á & [ || ^ \* ^ Á ] | ^ { á• ^ Ác [ Á ] : [ çáá^ Á  
• ^ ] ] [ | c Áæ } á Á\* ^ ááæ } & ^ Ác [ Á• c ^ á ^ } c • Eá  
Á  
Ý [ ^ Á { æ ^ Áæ• @ [ Áæ | ^ | c Á^ [ ^ | Ác ^ c [ | Áæ } á Á { [ á ^ | Á& [ Ë [ | áá } æc [ | • Áá- Á ^ [ ^ Á! ^ ^ á! ^ Áæ } ^ Á ] æ | c á & ^ | æ | Á  
• ^ ] ] [ | c Á- [ | Á ^ [ ^ | Á• c ^ áá ^ • Eá • ^ & @ Áæ• Á @ æ } á Ë [ ^ c • Áç Á [ { |

Á